

CARLOS ARTURO VÁSQUEZ ALDANA  
Gerente General

# Informe de Gestión

Periodo: Junio a Septiembre 2023

aguas  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P



# ALINEACION CON EL PLAN DE DESARROLLO

**LÍNEA ESTRATÉGICA:** Barrancabermeja generadora de bienestar y protectora de la vida .

**SECTOR:** Vivienda, Ciudad y Territorio.

**PROGRAMA 14:** Servicios Públicos como Fuente de Progreso.

IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios

IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación

IP 147. Número de acciones realizadas para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano

IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto

IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones

**Producto 40.** Agua a una tarifa justa y de calidad

IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada



# EJECUCIÓN DE SUBSIDIOS



**Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado del Distrito de Barrancabermeja Santander**

**OTORGADOS A LOS USUARIOS DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA EL SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994**

**VIGENCIA 2023:**  
**\$ 9.341.673.675**

**VALOR EJECUTADO:**  
**\$ 8.436.549.466**

**POBLACIÓN BENEFICIADA**



**USUARIOS  
BENEFICIADOS  
2023: 52.087**

# PTAR SAN SILVESTRE

## AVANCE OBRA PUBLICA

Ejecución: **44,32%**

Agosto de 2023

Valor Contrato Obra: \$169.998.275.832,80

Vr. Ejecutado : \$ 64.781.430.982,06

Valor Contrato Interventoría: \$10.472.407.410

Vr. Ejecutado : \$ 9.852.776.039

Solución definitiva al tratamiento de las Aguas Residuales que se producen en el distrito de Barrancabermeja

Su fin principal es la protección y descontaminación de los cuerpos hídricos del Distrito



# FUENTE ALTERNA DE ABASTECIMIENTO

ESTUDIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA MAS VIABLE PARA EL SUMINISTRO DE AGUA AL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA



**INVERSIÓN TOTAL:**  
**\$1.793.447.903**



# MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN PTAR & PTAP

Vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023



**META 2020 - 2023**

**26 UND MAN Y  
OPERADAS**

**LOGRO: 26 UNIDADES  
MANTENIDAS Y OPERADAS**

**CONVENIO INTERADMINISTRATIVO  
No. 1265 DE 2023**

**INVERSIÓN: \$6.742.349.545,00**

**VALOR EJECUCIÓN  
CONVENIOS 2020 - 2022:  
\$15.471.289.686,69**

Recursos Distrito y Aguas de Barrancabermeja

**POBLACIÓN BENEFICIADA**

Sectores Beneficiados:

**MINIPTAR Urbanas: Barrio Tamarindos Club – Isla del Zapato I y II – Torres del Limonar – Boston - Altos del Cincuentenario – Almendros – Altos de Cañaveral – Prados del Cincuentenario – Bosques de la Cira – Cincuentenario VII Etapa – Naranjos – Nuevo Horizonte – Marsella – Altos del Campestre – Colinas del Sur – La Liga – Villa Rosa – EBAR Pozo Siete – MINIPTAR Rurales: San Rafael de Chucurí – Llanito I II III – Laureles – Colegio La Fortuna – OPERACIÓN Y MTO SIST AGUA POTABLE Corregimiento San Rafael de Chucurí**

# MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN PTAR & PTAP

**CONVENIO INTERADMINISTRATIVO  
No. 1265-2023**

**+ 70 EMPLEOS GENERADOS**



**Apoyamos la transferencia de conocimiento en operación de la PTAR y PTAP Corregimiento San Rafael de Chucuri por parte del personal directo de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP**

**Realizamos mejoramiento de la infraestructura de las Miniptar del Llanito para garantizar el debido funcionamiento**

**Realizamos entrenamiento de personal operativo en la Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja SA ESP**

# CONVENIO PLANTA DE LODOS

Optimización y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

Inversión:

**\$ 32.455.715.165,00**

Fecha de inicio obra: 06 de marzo 2023

Avance de obra: **10,3%**

Aliados:



**SOLUCIÓN A UN PROBLEMA DE MÁS DE 40 AÑOS**





**EFFECTIVIDAD OPERATIVA**

# CONSUMOS INSUMOS QUIMICOS - ENERGIA

PERIODO	Consumo Químicos (Kg)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo químicos/ Agua tratada (Kg/m3)	VARIACIÓN
JUNIO - SEPTIEMBRE 22	1.306.262	8.958.521	0,146	4,27%
JUNIO - SEPTIEMBRE 23	1.471.492	9.678.297	0,152	

**OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE INSUMOS QUÍMICOS**  
(junio - septiembre 2023)

PERIODO	Consumo (kWh)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo energía/ Agua tratada (kWh/m3)	VARIACIÓN (Incremento)
JUNIO - AGOSTO 22	3.180.041	8.958.521	0,35	2,05%
JUNIO - AGOSTO 23	3.505.927	9.678.297	0,36	

**OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA**  
(junio - agosto 2023)

# CALIDAD IRCA

## Muestras de Control (Enero a sept 2023)

AÑO 2023

MES	PARAMETROS FISICOQUÍMICOS															PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS			
	No. DE MUESTRAS RECOLECTADAS	COLOR (Pt-Co) STM-2120.C	TURBIEDAD NTU. STM-2130.B	PH STM. 4500-H+. B	COLORO RESIDUAL mg/l STM-4500-CI.G	DUREZA T. mg/l STM.2340.C	HIERRO T. mg/l STM.3500-Fe. B	CLORUROS mg/l STM.4500-Cl <sup>-</sup> .B	ALCALINIDAD mg/l STM. 2320.B	SULFATOS mg/l STM.4500-SO4 <sup>-2</sup>	NITRATOS mg/l Método 8039, reducción de cadmio	CALCIO mg/l STM. 3500-Ca. B	MAGNESIO mg/l STM. 3500-Mg.B	NITRITOS mg/l STM. 4500-NO2.B	ALUMINIO mg/l STM. 3500-Al.B	C.TOTALES UFC/ml 9222.J	E. coli UFC/ml STM/ STM. 9222.J	% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
ENERO	97	5	0,68	6,63	0,86	30,98	0,09	7,23	14,91	15,31	0,97	10,16	1,43	0,004	0,06	0	0	0,00%	0-5
FEBRERO	112	5	0,54	6,79	0,71	37,70	0,05	7,21	14,86	23,20	1,03	13,24	0,88	0,004	0,05	0	0	0,00%	0-5
MARZO	138	4	0,47	6,62	0,82	43,82	0,06	7,54	13,15	26,78	1,06	16,30	1,05	0,00	0,07	0	0	0,00%	0-5
ABRIL	158	4	0,48	6,71	0,82	61,91	0,06	10,94	13,01	32,90	1,08	17,91	2,70	0,005	0,08	0	0	0,00%	0-5
MAYO	129	4	0,45	6,95	0,90	40,94	0,06	7,95	13,64	31,57	1,02	14,05	1,88	0,006	0,07	0	0	0,00%	0-5
JUNIO	123	4	0,49	6,62	1,14	36,43	0,10	7,73	15,46	23,00	1,06	12,49	1,23	0,004	0,04	0	0	0,00%	0-5
JULIO	127	4	0,50	6,60	1,24	31,40	0,06	7,08	15,20	28,72	1,01	10,29	1,22	0,004	0,06	0	0	0,00%	0-5
AGOSTO	128	5	0,51	6,59	1,20	37,69	0,08	7,44	15,30	27,24	1,06	12,71	1,45	0,004	0,05	0	0	0,02%	0-5
SEPTIEMBRE	126	4	0,49	6,54	1,00	37,47	0,07	9,58	15,04	24,00	1,15	12,52	1,52	0,004	0,05	0	0	0,00%	0-5
<b>PROMEDIO</b>	<b>1138</b>	<b>4</b>	<b>0,51</b>	<b>6,67</b>	<b>0,96</b>	<b>39,82</b>	<b>0,07</b>	<b>8,08</b>	<b>14,51</b>	<b>25,86</b>	<b>1,05</b>	<b>13,30</b>	<b>1,48</b>	<b>0,004</b>	<b>0,06</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>SIN RIESGO</b>
META Resolución 2115 de 2007	3MB 2FQ (DIARIAS)	15	2	6,5 - 9,0	0,3	300	0,3	250	200	250	10	60	36	0,1	0,3 - 2,0	0 ufc/ml	0 ufc/ ml	5%	---

**El IRCA consolidado para el periodo es SIN RIESGO - Menor a 5%**

# PLAN DE MANTENIMIENTO BOCATOMA & PTAP

ENERO A SEPT VIGENCIA 2023



CUMPLIMIENTO **64,51%**

## ACTIVIDADES RELEVANTES DEL PLAN:

- MANTENIMIENTO SOPLADORES
- MANTENIMIENTO DE STREAMING CURRENT
- MANTENIMIENTO DE COMPRESORES
- MANTENIMIENTO MOTORES DE DISTRIBUCION
- MANTENIMIENTO VALVULAS REGULADORAS
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO TRANSFORMADORES

# PLAN DE REDUCCIÓN & CONTROL DE PÉRDIDAS

VIGENCIA 2023

PROGRAMA 1: REDUCCIÓN DE LA SUBMEDICIÓN MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA MICROMEDICIÓN

PROGRAMA 2: MACROMEDICIÓN

PROGRAMA 3: SECTORES HIDRAULICOS

PROGRAMA 4: REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y CONTROL DE PERDIDAS POR DAÑOS



# PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN - IMI



ORIGEN DEL MEDIDOR	2020	2021	2022	2023 Septiembre	TOTAL
Adquiridos por el suscriptor directamente con Aguas de Barrancabermeja SA ESP	629	3109	1767	0	5.505
Adquiridos por el suscriptor en un punto de venta autorizado	1076	3193	4939	4369	13.577
<b>TOTAL</b>	<b>1705</b>	<b>6302</b>	<b>6.706</b>	<b>4.369</b>	<b>19.082</b>

EL ÍNDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA (IMI)  
CORTE AGOSTO DE 2023: **86%**

PERIODO	IMI	AUMENTÓ
DICIEMBRE 2021	73,68	<b>12,33%</b>
DICIEMBRE 2022	79,45	
AGOSTO 2023	86,01	

# 19.082

**MICROMEDIDORES  
INSTALADOS**

Desde Octubre 2020 – Septiembre de 2023

# Obras para la gente

Brindando bienestar y calidad de vida a todos los barranqueños

**AGUAS**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P



# INVERSIÓN OBRAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



## Producto 39. Mejoramiento de servicios públicos

IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto

IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones

**META 2020-2023**

**2000 ML**

**Logrado  
54.790 ML**

**META 2020-2023**

**2000 ML**

**Logrado  
15.127 ML**



# INVERSIÓN EN REDES ACUEDUCTO & PTAP

VIGENCIAS 2020 – 2021 – 2022 - 2023

Estamos cambiando redes de acueducto de más de 50 años para mejorar calidad y presión en el suministro del agua.



**19.180.350.559**

RECURSOS PROPIOS



**42.821.568.500**

REGALIAS



**216.219**

HABITANTES DEL DISTRITO



**60.9 KM**

KILÓMETROS DE REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

**Meta cuatrienio:  
2 KM**

KILOMETROS DE REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

aguas  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.

aguas  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.



Gobierno  
de Obras

# INVERSIÓN EN REDES ALCANTARILLADO

VIGENCIAS 2020 – 2021 – 2022 - 2023



**28.025.698.622**

RECURSOS PROPIOS



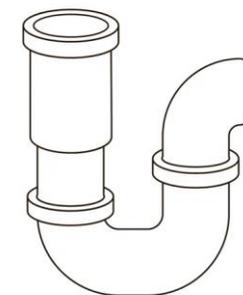
**42.477.290.517**

RECURSOS DE REGALIAS



**216.219**

HABITANTES DEL DISTRITO



**30.3 KM**

KILOMETROS DE REDES DE  
ALCANTARILLADO  
CONSTRUIDOS Y/O  
REHABILITADOS

**Meta cuatrienio:  
2.000 M**

METROS LINEALES DE REDES DE  
ALCANTARILLADO CONSTRUIDOS  
Y/O REHABILITADOS

# ASI VAN NUESTRAS OBRAS

## #AguasContigo

👉👉 ¡Las obras de Aguas Claras avanzan positivamente! NO PARAMOS de construir el desarrollo.

👂 Así lo dimos a conocer a la comunidad en la reunión informativa.

A la fecha:

✅ Hemos instalado el 100% de la tubería principal sanitaria y pluvial.

✅ Se han instalado el 80% de la acometidas domiciliarias

✅ Iniciamos labores de instalación de bordillo y cajeo de la vía.

✅ Se han construido 17 pozos, de los 21 que integran el sistema.

⚠️ En Aguas seguimos trabajando para entregarles bienestar y calidad de vida.

#AvanceDeObra



## #AvanceDeObras

¡Con Aguas la obra del 22 de marzo sí se hace!

Ahora nos trasladamos al barrio 22 de marzo, donde realizamos el Comité Técnico de Seguimiento de la obra, cuyo avance total está en un 10%. 🚧

👷 A la fecha se han instalado 1100 ml de tubería de acueducto y 500 metros lineales de tubería pluvial, así como la construcción de pozos en las zonas internas.

👉👉 Para la próxima semana iniciamos las pruebas hidrostáticas en dos tramos donde hemos instalado las redes de acueducto.

👊 Seguimos transformando con los recursos de Regalías y el respaldo del Alcalde, nuestro Distrito.



Realizamos visitas y recorrido a las obras constantemente para asegurar el avance programado



Así vamos en el barrio 1 de Abril, aquí estamos instalando acueducto, alcantarillado y haremos la estabilización de la obra

## #AguasContigo

👷🏻👏 Iniciamos obras de alcantarillado sanitario y pluvial en el barrio San Luis.

➡ Hoy nos trasladamos a este barrio de la Comuna Uno, para dialogar con la comunidad sobre el inicio de este importante proyecto que va a generar calidad de vida a más de **250** habitantes.



## #AguasContigo

💙 Estamos escribiendo una nueva historia en el barrio Internacional.

👷🏻👏 Con la rehabilitación de 3.4 kilómetros de redes de acueducto, vamos a garantizar: calidad, continuidad y presión a más de **2300** habitantes.

#ObrasQueCambianVidas

#RegalíasBienInvertidas



## #AguasContigo

➡ A toda marcha en Santa Bárbara.

👷🏻👏 Con un porcentaje del 33% avanzamos con la construcción🚧 de los tramos de alcantarillado sanitario y pluvial que estamos realizando en la carrera 36 con calle 37B, para minimizar las inundaciones y beneficiar a **250** habitantes del sector.

#EstabilizaciónDeLaVía

#RegalíasBienInvertidas



# INVERSIONES POR COMUNAS



Gobierno  
de Obras

1

Buenos Aires – San Luis

2

Aguas Claras – Inmediaciones Colegio CASD - Olaya Herrera

3

Santa Isabel – Brisas de la Libertad - 1 de Abril – Villa Mary – Internacional – 22 de Marzo - Altos de Israel – Villa Luisa II Etapa – Brisas de Altamira

4

La Península – Los Pinos – Miradores del Cincuentenario – Santa Bárbara – Planada del Cerro – Los Naranjos – Villa Sandra

5

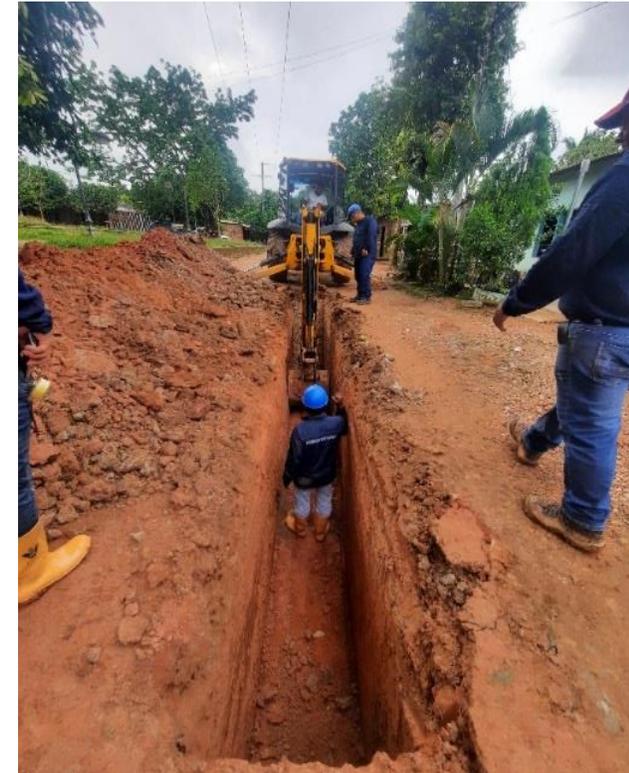
Las Torres– La Paz – Alcázar – San Jose Obrero – 1 de Mayo – Nueva Esperanza – Tierradentro

6

Boston – Kennedy - Granjas

7

9 de Abril – Pablo Acuña – Altos del Campestre – Villa Nápoles



# GESTIÓN DE PROYECTOS

JUNIO A SEPTIEMBRE 2023



## PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO DE JUNIO A SEPTIEMBRE DE 2023

Sector acueducto CMI	4
Sector Alcantarillado CMI	2
Sector Acueducto y Alcantarillado Otras Fuentes	4
Total	10

# GESTIÓN DE PROYECTOS

## OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	ESTADO
CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO VILLA MARY COMUNA 3 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 2.920.075.831	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	CON ACTA DE INICIO
CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO VILLA NAPOLES COMUNA 7 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 3.989.672.696	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	CON ACTA DE INICIO



# GESTIÓN DE PROYECTOS

## OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN



NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	ESTADO
REHABILITACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA DE ACUEDUCTO DEL BARRIO INTERNACIONAL EN LA COMUNA 3 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	\$ 2.396.264.667	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	CON ACTA DE INICIO
OPTIMIZACION DEL COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES PARA EL SECTOR OLAYA HERRERA, PUEBLO NUEVO, URIBE URIBE EN LA COMUNA 2 DEL CASCO URBANO FASE I BARRANCABERMEJA	\$10.000.000.000	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	EN EJECUCION

# DAMOS CUMPLIMIENTO A LA NORMA, RESOLUCIÓN 330 DE 2017

RESOLUCIÓN 799 DE 2021 Art. 138 Num. 13, por la cual se modifica el reglamento técnico de agua y saneamiento (RAS)



Gobierno  
de Obras

**OBRAS QUE CAMBIAN VIDAS.. BARRIO PABLO ACUÑA**



Gobierno  
de Obras

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# DISMINUCIÓN DE DAÑOS EN REDES ACUEDUCTO



\* 92%

Disminuyeron los daños como consecuencia de las Inversiones en la Infraestructura de acueducto

## ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

- Protección por fluctuaciones de presión en estas redes, con la instalación de las válvulas de ventosas
- Mayor control de sectores de distribución con la instalación de válvulas de cierre para operar en microcircuitos hidráulicos en sectores específicos donde viene avanzado en las inversiones para reposición de las redes.
- Implementación estricta de maniobras de control de presión en las válvulas reguladoras a la entrada de cada una de las líneas de distribución principal.
- Seguimiento en campo del comportamiento hidráulico en los distintos sectores abastecidos.
- Mantenimiento permanente de los circuitos de distribución con la manipulación de elementos hidráulicos de control (purgas).





# CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

# APLICACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG



## MEDICIÓN DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

**MIPG** cuenta con el instrumento de evaluación en línea **FURAG** (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión) que permite reportar, monitorear y evaluar los avances en la implementación de las políticas de gestión y desempeño de cada vigencia.



# MEDICIÓN DE DESEMPEÑO - IGPR

Proyectos Financiados con recursos del Sistema General de regalías y seguimiento a través de la plataforma GESPROY-SGR, con cargue oportuno

## Visualizador Gráfico Medición de Desempeño - IGPR

Fuente: Gesproy SGR

Fecha de corte: 1er Trimestre 2023

Cifras en miles de millones

### Detalle Resultados

Seleccione Entidad a Consultar:

#### Entidad ejecutora

Aguas De Barrancabermeja S.A. Esp ^  
AGUAS DE BARRANCABERMEJA  
■ Aguas De Barrancabermeja S.A. Esp

Todas v

#### Capacidad institucional

Todas v

Entidad Ejecutora (\*)

**Aguas De Barrancabermeja S.A. Esp**

Capacidad institucional(\*)  
1

IGPR (\*)  
90,00

Rango (\*)  
Alto

Puesto entre similares (\*)  
25 de 331

Promedio de cobertura  
100,00

Valor SGR  
\$48

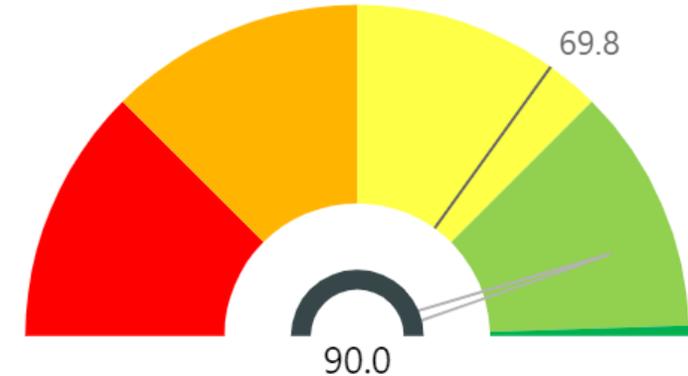
No. de proyectos (\*\*)  
6

Proy. como beneficiario (\*\*\*)  
0

Proy. como ejecutor  
6

(\*) Estos campos solo se actualizan al seleccionar una entidad ejecutora.  
(\*\*) Un proyecto puede estar financiado por varias entidades beneficiarias.  
(\*\*\*) Corresponde a proyectos sin contratar o desaprobados (condiciones definidas en anexo técnico IGPR).

### IGPR Entidad / Promedio nacional



Insuficiente 0 - 25    Bajo 25,1 - 50    Medio 50,1 - 75    Alto 75,1 - 99    Excelente 99,1 - 100

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

## CAMPAÑAS CORPORATIVAS

Recolectar información para actualizar base de datos:

- Cédula – teléfono y otros de cada usuario.
- Cobros persuasivos
- Abonos - acuerdos de pago
- Cortes – suspensiones
- Actualización de datos
- Revisión técnica
- Asesoría integral al usuario
- Cortes especiales



# DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO



En reconocimiento a los servidores públicos de la entidad, realizamos el día del servidor público, logrando concientizar a todos los colaboradores de la importancia del rol como servidor público y del valor que genera estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que nos relacionamos a diario en el desarrollo de las labores cotidianas, buscando siempre mejorar el bienestar de la comunidad.



# GESTIÓN DOCUMENTAL

## ESTRATEGIA TERRITORIAL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

La Gestión Documental se ha convertido en un propósito de esta Administración, siendo una parte esencial de cualquier operación empresarial eficiente.

1. Realización de monitoreo constante de los planes aprobados para las vigencias 2022-2028, PGD Plan de Gestión Documental, PINAR. Plan de Inventario Archivístico, MANUAL DE TAXONOMÍA, Una gestión documental adecuada facilita la recuperación y el intercambio de información, lo que mejora la eficiencia operativa y reduce el estrés en el lugar de trabajo.
2. Seguimiento al Sistema Integrado de Conservación documental proyectado a 2028



# CAMPAÑA SERVICIO AL CIUDADANO

## "Servicio Ciudadano: Compromiso Público"

El objetivo es promover la formación y responsabilidad en la función pública para mejorar nuestro servicio a la comunidad. ¡Juntos podemos hacer la diferencia!

 ¡El servicio ciudadano es nuestro compromiso público! ¡Vamos por un servicio público de excelencia!



SERVICIO CIUDADANO:  
COMPROMISO PÚBLICO

**Somos el corazón que late detrás del agua que fluye**

hacia el desarrollo

**¡El servicio público es nuestra pasión en Aguas de Barrancabermeja!**

aguas  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.

# ESTRATEGIAS DE RECAUDO – PUNTOS DE PAGO

**PUNTOS DE RECAUDO  
AUTORIZADOS PARA  
PAGAR TU FACTURA**



**BANCO CAJA SOCIAL**  
y sus corresponsales.

**BBVA**  
-Bancos  
-App

**AGUAS DE BARRANCABERMEJA**  
-Pago con tarjeta.  
-PSE a través de la página web.

**APUESTAS LA PERLA**

**BANCO DAVIVIENDA**  
y sus corresponsales.

**aguas de Barrancabermeja** **100 CENTENARIO** **Gobierno de Obras**



**Pague su  
Factura aquí**

**Superamos!!! 10.000 Usuarios que  
pagan en línea PSE**



# SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO

## Junio 2023 - Junio 2022



ACTIVOS	JUNIO 2023	JUNIO 2022
<b>EFFECTIVO</b>	<b>6.954.319.037,57</b>	<b>3.003.141.428,37</b>
<b>DEUDORES</b>	<b>18.052.266.054,08</b>	<b>31.007.284.662,15</b>
Servicios Públicos	20.069.631.954,79	19.124.855.297,42
Otros deudores	12.538.159.140,29	24.860.788.279,83
Deterioro de Deudores	-14.555.525.041,00	-12.978.358.915,10
<b>INVENTARIOS</b>	<b>178.291.661,65</b>	<b>192.402.802,05</b>
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>26.598.907.213,93</b>	<b>21.706.844.366,80</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>4.208.588.030,55</b>	<b>3.730.414.851,14</b>
Impuesto de renta diferido	4.168.985.090,55	3.699.602.027,14
Bienes y Servicios Pagados por Anticipado	10.658.035,00	0,00
Intangibles	28.944.905,00	30.812.824,00
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>55.992.371.997,78</b>	<b>59.640.088.110,51</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>24.779.675.046,23</b>	<b>34.591.437.499,14</b>
Operaciones de Crédito	833.333.335,67	0,00
Adquisición de Bienes y Servicios	2.176.910.463,67	3.581.555.990,93
Acreedores	4.372.053.780,94	3.990.799.831,12
Retención en la Fuente	228.110.966,92	305.665.985,09
Impuestos Contribuciones y Tasas	375.013.551,00	467.453.467,00
Impuesto al valor agregado	619.783,00	12.868.574,00
Depósitos Recibidos de Terceros	16.793.633.165,03	26.233.093.651,00
<b>OBLIGACIONES LABORALES</b>	<b>1.835.335.405,97</b>	<b>1.757.236.866,28</b>
<b>PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES</b>	<b>2.227.267.837,00</b>	<b>3.966.426.394,00</b>
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>8.226.045,70</b>	<b>21.931.463,84</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>28.850.504.334,90</b>	<b>40.337.032.223,26</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>21.169.292.044,80</b>	<b>20.127.941.025,42</b>
Capital Suscrito y Pagado	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00
Capital Fiscal	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00
Reservas	5.879.908.778,97	5.879.908.778,97
Utilidad o Excedente Acumulados	11.153.675.358,83	10.112.324.339,45
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	<b>5.972.575.618,08</b>	<b>-824.885.138,17</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>27.141.867.662,88</b>	<b>19.303.055.887,25</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>55.992.371.997,78</b>	<b>59.640.088.110,51</b>

# ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

## Junio 2023 - Junio 2022



	JUNIO 2023	JUNIO 2022
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
Servicio de Acueducto y alcantarillado	22.941.040.375,00	20.356.194.801,00
Devoluciones por rebajas y ajustes	-387.281.167,00	-501.311.144,00
<b>Total ingresos operacionales</b>	<b>22.553.759.208,00</b>	<b>19.854.883.657,00</b>
<b>COSTOS DE VENTA DE SERVICIOS</b>		
Servicio de Acueducto	9.651.322.211,04	11.147.468.442,65
Servicio de Alcantarillado	4.150.744.352,41	5.584.181.851,42
<b>Total costo de ventas</b>	<b>13.802.066.563,45</b>	<b>16.731.650.294,07</b>
<b>UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL</b>	<b>8.751.692.644,55</b>	<b>3.123.233.362,93</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>		
De Administración	4.329.536.686,49	3.962.424.026,12
Provisiones, amortización, deterioro	379.854.344,00	80.595.358,00
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>4.709.391.030,49</b>	<b>4.043.019.384,12</b>
<b>UTILIDAD /PERDIDA OPERACIONAL</b>	<b>4.042.301.614,06</b>	<b>-919.786.021,19</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>		
Financieros	75.186.577,18	74.213.366,64
Otros ingresos diversos y extraordinarios	2.165.837.876,16	66.644.975,54
<b>Total otros ingresos</b>	<b>2.241.024.453,34</b>	<b>140.858.342,18</b>
Financieros	250.264.611,41	42.698.188,16
Gastos diversos	60.485.837,91	3.259.271,00
Impuestos Diferidos	0,00	0,00
<b>Total gastos</b>	<b>310.750.449,32</b>	<b>45.957.459,16</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>5.972.575.618,08</b>	<b>-824.885.138,17</b>

# USUARIOS POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



LOS **USUARIOS DE ACUEDUCTO** DE SEPTIEMBRE 2023 CON RESPECTO A SEPTIEMBRE 2022:

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
SEP '22	64.819	<b>+1,6%</b>
SEP '23	65.888	

LOS **USUARIOS DE ALCANTARILLADO** DE SEPTIEMBRE 2023 CON RESPECTO A SEPTIEMBRE 2022:

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
SEP '22	55.279	<b>+1,1%</b>
SEP '23	55.891	

El comportamiento de los Usuarios de Acueducto y Alcantarillado evidencia una tendencia de crecimiento: El aumento de Usuarios de Acueducto de 2022 a 2023 fue de 1.069, pasando de 64.819 a 65.888 con una variación de +1,6%. El aumento de Usuarios de Alcantarillado de 2022 a 2023 fue de 612, pasando de 55.279 a 55.891 con una variación de +1,1%.

# TARIFAS APLICADAS POR SERVICIOS AJUSTE MAYO 2023 A JUNIO 2023

ACUEDUCTO		
Cargo Fijo		
Mayo 2023	Junio 2023	Variación
\$7.788,64	<b>\$8.063,58</b>	3,53%

ACUEDUCTO		
Valor Metro Cúbico Consumido		
Mayo 2023	Junio 2023	Variación
\$2.057,75	<b>\$2.130,35</b>	3,53%

ALCANTARILLADO		
Cargo Fijo		
Mayo 2023	Junio 2023	Variación
\$4.691,47	<b>\$4.857,08</b>	3,53%

ALCANTARILLADO		
Valor Metro Cúbico Vertido		
Mayo 2023	Junio 2023	Variación
\$1.730,16	<b>\$1.809,73</b>	4,60%

Se realizó actualización de tarifas para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado, a partir de los consumos del Periodo Junio 2023, en cumplimiento de los lineamientos del Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 943 de 2021 y demás normas concordantes.

# GESTION COACTIVA Y PERSUASIVA

**PROCEOS ADMINISTRATIVOS DE COBRO COACTIVO**  
**ACTIVOS:** 976 EXPEDIENTES.

**MEDIDAS CAUTELARES INSCRITAS:** 76 MEDIDAS DE  
EMBARGO SOBRE BIENES INMUEBLES.

**RECUADO PROMEDIO MENSUAL DE USUARIOS CON**  
**PROSESO DE COBRO COACTIVO:** 427 USUARIOS  
REGULARIZADOS CON PAGOS PROMEDIO MENSUAL DE  
\$ 43.392.613

**GESTION PERSUASIVA JURIDICA SECRETARIA**  
**GENERAL:** 435 ACCIONES PERSUASIVAS JURIDICAS A  
USUARIOS MAYORES A 60 MESES.

**SOLICTUDES DE BAJA EN CUENTAS POR**  
**REMISIBILIDAD DE LAS OBLIGACIONES:** 13  
EXPEDIENTES REMITIDOS AL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD  
CONTABLE PARA BAJA EN CUENTAS.



**PROCESOS DE ADMINISTRATIVOS Y/O**  
**PENALES DE DEFRAUDACION DE**  
**FLUIDOS :** 2 EXPEDIENTES.

# GESTION DE CARTERA



## PLAN PARA LA GESTION INTEGRAL DE USUARIOS 2023

**OBJETIVO:** Impactar los objetivos estratégicos organizacionales, a través de la gestión integral de usuarios que redunde en el fortalecimiento organizacional, la mejora continua de los procesos y subprocesos de la compañía y la calidad de vida de nuestros suscriptores/usuarios.

**ALCANCE:** El plan contiene las estrategias a desarrollar durante la vigencia 2023 por parte de las dependencias de la compañía y el liderazgo de Directivos y Profesionales Jefe.

Dentro de las estrategias a desarrollar para el logro de la Gestión de Cartera, se implementa y fortalecen las siguientes actividades:

**INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS - INUS**

**SUSPENSIÓN**

**CORTE**

**PROCESOS PERSUASIVO – JURIDICO**

**CAMPAÑAS DE RECAUDO**

**SOCIALIZACIONES CERO ATRASOS**

**ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

**VULNERABILIDAD**

**SANEAMIENTO**



# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

# PTAR SAN SILVESTRE



# PLANTA DE LODOS PTAP



Optimización y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

## COLECTOR COMUNA 2



## MINIPTARS URBANAS Y RURALES



# ESTUDIO PARA IDENTIFICACION DE FUENTE ALTERNA DE ABASTECIMIENTO



# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



## IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA, MIRS, PUEAA

- ❖ Participación de la feria de sostenibilidad realizada en el Centro Comercial San Silvestre, Día Mundial del Medio Ambiente
- ❖ Participación de la socialización de la Fábula del Colibrí, Se el cambio que quieres ver I feria Sostenible, en marco del día mundial del medio ambiente
- ❖ Realizamos 7 capacitaciones a grupos de interés en el cuidado y protección de los recursos naturales. Visita Técnica al proceso de potabilización del agua en planta de tratamiento
- ❖ Participación del simulacro virtual realizado por CENIT –Ecopetrol, en las inmediaciones de la ciénega San Silvestre – Reunión posterior a la realización del simulacro virtual



# ASEGURAMIENTO GRUPOS DE VALOR

# SOCIALIZACION DE OBRAS

## REUNIÓN INICIAL DE OBRAS

Con el fin de informar a la comunidad el inicio de las obras, se realiza una reunión por cada barrio o sector a intervenir. Con ello queremos activar y consolidar la participación ciudadana, promocionar y practicar la transparencia, pero ante todo , mejorar la prestación del servicio.

Según consulta pública, realizada por nuestro equipo, para las convocatorias el WhatsApp registra 69,6% como el medio más acertado y efectivo de comunicación para llegar a los presidentes de JAC, vocales de control, veedurías, ediles, que son nuestros grupos de interés más relevantes y sigue en su orden de importancia para las convocatorias, la llamada telefónica.



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA



# SOCIALIZACION DE OBRAS

## INICIO DE OBRAS

INICIO DE OBRA PROYECTO REPOSICIÓN TRAMO ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS BARRIOS:  
BOSTON, 20 DE JULIO, CRISTO REY, SANTA ISABEL, LA PAZ , LAS TORRES, VILLA DE LEYVA, EL CAMPESTRE, ALCAZAR



**B. BOSTON**



**B. 20 DE JULIO**



**B. CRISTO REY**

# SOCIALIZACION DE OBRAS

## INICIO DE OBRAS.

SOCIALIZACIÓN INICIO DE OBRA CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN LOS BARRIOS:  
NUEVE DE ABRIL, AGUAS CLARAS, 22 DE MARZO, SANTA BARBARA



**B. AGUAS CLARAS**



**B. NUEVE DE ABRIL**



**B. 22 DE MARZO**

# SOCIALIZACION DE OBRAS

## INICIO DE OBRAS

SOCIALIZACION INICIO DE CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LOS BARRIOS:  
LOS NARANJOS, MANDARINOS, PLANADA DEL CERRO, LOS PINOS, CINCUENTENARIO Y REFUGIO



SOCIALIZACION INICIO DE OBRAS EN LOS BARRIOS DE LA COMUNA 4

# SOCIALIZACION DE OBRAS

## INICIO DE OBRAS

SOCIALIZACIÓN INICIO DE OBRA - CONSTRUCCION DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO BARRIOS: **SAN LUIS, VILLA MARY, MIRADOR DEL CINCUENTENARIO VILLANAPOLES, 1ro DE ABRIL.**



*Aguas de Barrancabermeja consolida la participación ciudadana, promueve y practica la transparencia*

# SOCIALIZACION DE PROYECTOS Y OBRAS

**SOCIALIZACION OPTIMIZACIÓN COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES PARA EL SECTOR OLAYA HERRERA, PUEBLO NUEVO, URIBE URIBE EN LA COMUNA 2 FASE 1**



La construcción del colector evitara que las aguas sigan contaminando la quebrada de las lavanderas y la ciénega Miramar una vez entre en funcionamiento la PTAR San Silvestre.

# CONSULTAS PÚBLICAS A GRUPOS DE VALOR E INTERÉS

- Los usuarios señalan el **Saneamiento Básico** como su mayor necesidad, solicitando limpieza de redes por taponamiento. La causa se origina por los **malos hábitos** que tienen las comunidades



**Cuidar el alcantarillado es  
Arrojar la basura en su lugar**



- **Comportamiento de los usuarios en el pago de los servicios públicos**

Sigue el pago del agua ocupando el **cuarto lugar** (marca un leve nivel de comprensión en el pago). En su orden de prioridades las comunidades al cancelar los servicios públicos

1. Energía
2. Gas
3. Celular
4. **Agua**
5. Internet

# VULNERABILIDAD EN SERVICIOS PUBLICOS

Al diligenciar la Ficha Técnica para **caracterización de usuarios vulnerables**, hemos encontrado casos de adultos mayores que viven solos y que su único ingreso es la ayuda del Estado de 80.000 pesos.

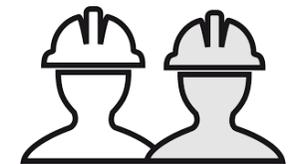
Recientemente el DANE a través del documento “cambios significativos de Sisbén IV versión” da a conocer que en Barrancabermeja 31,66% de la población se encuentran en la “pobreza extrema” o “indigencia”, es por ello, que se deben tomar **medidas especiales como la de implementar el mínimo vital del servicio de agua potable para esta población.**



# OBRAS CON CALIDAD E INTEGRIDAD



En Aguas de Barrancabermeja, dejamos que nuestras obras hablen por sí mismas. 🚧 ⬆️ Cada proyecto refleja nuestra integridad y compromiso con la comunidad. 🚧 🏗️ #Integridad ✨



# OBRAS QUE CAMBIAN VIDAS

## Barrio Belén

#tbt



**AHORA**

**ANTES**

Más de 250 habitantes del barrio Belén tienen una mejor calidad de vida desde que se cambiaron las redes de alcantarillado y pavimentaron las vías intervenidas

## #tbt

Así se ve el barrio Pablo Acuña desde hace 10 meses con la obra integral realizada en el sector.



**AHORA**

**ANTES**

¡Obras que cambian vidas!

aguas  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P

# OFERTA INSTITUCIONAL

⚠️ ¡Atención! 🌊💧 Aguas de Barrancabermeja en oferta Institucional. Estamos para ayudarte con acuerdos de pago, normalización del servicio, solicitudes de acueducto y alcantarillado, abonos, actualización de datos, ¡y mucho más! No pierdas esta oportunidad de resolver tus inquietudes.

#AguasdeBarrancabermeja

#ServiciosPúblicos #TuAlcaldía

🕒 Sábado, 16 de septiembre de 2023.

📍 Cancha del Barrio las Playas.

🕒 Los esperamos hasta las 12 M.



aguas  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.



Gobierno  
de Obras

## OFERTA INSTITUCIONAL

ACUERDOS DE PAGO,  
NORMALIZACIÓN DEL SERVICIO,  
SOLICITUDES E INQUIETUDES DE  
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO,  
ABONOS, ACTUALIZACIÓN DE DATOS  
ENTRE OTROS.

📅 SÁBADO 30 DE SEPTIEMBRE 2023

🕒 HORA: 8:00 A.M. A 12:00 M.

📍 BARRIO VILLA AURA (PLAZOLETA) COMUNA 7

# TRÁMITES FÁCILES Y SEGUROS

¡Tus trámites fáciles y seguros!

Conexión a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

## Requisitos

- ✓ Diligenciar el formato único de solicitud de conexión firmado por el propietario o poseedor del inmueble.
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Número del usuario ID (que está en la factura) del predio del vecino
- ✓ Fotocopia de la factura de compra del equipo de medida y su certificado de calibración no mayor a un año.
- ✓ El usuario deberá contar con la caja y tapa para el enlace entre la acometida y la instalación interna del servicio de acueducto donde se instala el medidor.
- ✓ Original y copia del pago de los derechos a conexión y disponibilidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Más información en:

Líneas de atención: 3502118839-018000413787 opción 1

Chat virtual: [www.aguasdebarrancabermeja.gov.co](http://www.aguasdebarrancabermeja.gov.co)

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. ESP



→ SOON Con el equipo de Comercial brindamos orientación a nuestros usuarios sobre el servicio de acueducto y alcantarillado.

◆ También asesoramos para que todos puedan ponerse al día con el pago de la factura.

👤 Anítese, es hora de ser  
[#SerLegalConAguas](https://twitter.com/SerLegalConAguas)



*Brindamos*

BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA



Gobierno  
de Obras

